

ЗАТВЕРДЖЕНО

наказ \_\_\_\_\_

(посада роботодавця)

і найменування підприємства)

№ \_\_\_\_\_

(число, місяць, рік)

## ІНСТРУКЦІЯ З ОХОРОНИ ПРАЦІ для покоївки

### 1. Загальні вимоги з охорони праці

Ця інструкція встановлює вимоги з охорони праці для покоївки готелю (далі — покоївка).

До роботи покоївкою допускаються особи, які пройшли в установленому порядку медичний огляд, інструктаж з питань охорони праці та пожежної безпеки, з групою з електробезпеки І.

Покоївка зобов'язана:

- додержувати правил внутрішнього розпорядку та умов колективного договору;
- виконувати доручену їй роботу;
- дотримуватися технології виконання робіт, застосовувати способи, що забезпечують безпеку праці;
- виконувати вимоги з охорони праці та пожежної безпеки, знати сигнали оповіщення при пожежі, порядок дій при пожежі, місцезнаходження засобів пожежогасіння та вміти ними користуватися;
- повідомляти свого керівника, а в разі його відсутності — іншу посадову особу готелю про будь-яку ситуацію, що загрожує життю й здоров'ю людей, про кожен нещасний випадок, що стався в готелі, помічені несправності обладнання, інструменту чи засобів захисту або про їх нестачу; до усунення недоліків до роботи не приступати;
- дотримуватися правил особистої гігієни, правильно використовувати спецодяг, спецвзуття та інші засоби індивідуального захисту (далі — ЗІЗ) відповідно до умов і характеристик виконуваної роботи;
- знати прийоми надання першої медичної допомоги потерпілим при нещасних випадках.

Покоївці не дозволяється:

- перебувати в стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння, розпивати спиртні напої, вживати наркотичні засоби, психотропні чи токсичні речовини на робочому місці чи в робочий час, курити в невідзначених місцях;
- виконувати певні роботи без використання належних для цього ЗІЗ.

На покоївку в процесі праці можуть впливати такі небезпечні та/чи шкідливі виробничі фактори:

- гострі крайки, задири, шерехатості поверхонь, які прибирають;
- підвищена температура води;
- загроза посковзнутися на вологій підлозі під час прибирання приміщень;
- підвищена напруга в електромережі;
- недостатнє освітлення робочої зони;
- фізичні перевантаження при підйманні та переміщенні важких речей;
- нервово-психічні перевантаження.

Залежно від конкретних умов праці на покоївку можуть впливати також і інші шкідливі та/чи небезпечні виробничі фактори.

Покоївку, яка порушує вимоги з охорони праці, можна притягнути до відповідальності згідно із законодавством.

## **2. Вимоги безпеки перед початком роботи**

Перед початком роботи покоївка зобов'язана:

- перевірити справність ЗІЗ, чи нема пошкоджень, перед їх використанням. Користуватися несправними (неперевіреними) ЗІЗ не допускається;
- надіти ЗІЗ, які відповідають виконуваній роботі, згідно з правилами їх носіння;
- перевірити, оглянувши зовні:
  - відповідність робочого місця вимогам безпеки. Якщо треба, привести його до ладу, прибрати сторонні предмети, звільнити підходи до обладнання;
  - справність вентилів кранів гарячої і холодної води, стан підлоги та інших поверхонь, які прибирають, робочого інвентарю та інших пристроїв, термін придатності хімічних засобів;
  - перевірити достатність освітлення робочого місця.

Виявивши несправності обладнання, треба повідомити безпосереднього керівника, а якщо він відсутній — іншу посадову особу готелю.

У журналі приймання-здавання зміни робиться відповідний запис.

## **3. Вимоги безпеки при виконанні роботи**

Під час виконання роботи з прибирання приміщень покоївка зобов'язана:

- виконувати лише ту роботу, яка входить до її професійних (службових) обов'язків і якої вона навчена;
- не допускати відхилень від технологічного процесу прибирання, приготування мийних і дезінфікувальних розчинів;
- перевіряти під час миття вікон міцність (надійність) кріплення рам і скла;
- мити шибки і вітражі першого поверху щітками з довгими ручками, а вітражі зовні будівлі — зі шлангів, під'єднаних до водогону. Мити віконне скло з підвіконня не дозволяється;
- переконатися, що нема цвяхів, штирів, які стирчать, гострих крайок під час протирання меблів, дверей, стін;
- мити підлогу в ЗІЗ із використанням швабри. Вимиту підлогу треба витирати насухо;
- протирати електричні розетки, вимикачі, інші електроприлади тільки сухою ганчіркою та при їх повному відключенні;
- стежити за рівнем забруднення фільтра пиłosоса, щоб уникнути перегріву його електродвигуна;
- прибирати сміття лише за допомогою віника, щітки, совка та іншого інвентарю для прибирання;
- використовувати для перевезення мийних засобів, інвентарю для прибирання, чистої і використаної білизни справні інвентарні візки чи контейнери та пересувати їх у напрямку «від себе»;

- завантажувати під час перевезення білизни інвентарний візок чи контейнер рівномірно, розподіляючи білизну по всій площині платформи візка;
- важкі речі розміщувати насподі;
- прибирати санітарно-побутові приміщення з використанням дозволених до використання мийних засобів; провітрювати й дезінфікувати санітарно-побутові приміщення не рідше одного разу на тиждень;

Під час прибирання приміщення покоївці не дозволяється:

- виконувати роботи на висоті понад 1,3 м від рівня підлоги. Якщо треба працювати на висоті понад 1,3 м над підлогою, слід звернутися до безпосереднього керівника, а в разі його відсутності — до іншої посадової особи готелю, щоб доручили виконувати такі роботи працівникові, який пройшов спеціальне навчання, медичний огляд і цільовий інструктаж з безпечних умов праці;

- розставляти інвентар для прибирання в коридорі;

При роботі з електроприладами покоївці не дозволяється:

- залишати електроприлади увімкненими без догляду;
- вимикати їх з електромережі, смикаючи за провід;
- пересувати їх, потягнувши за провід.

Закінчивши працювати з електропраскою, покоївка повинна вимкнути її з електромережі, а потім поставити на спеціальну підставку чи торець корпусу праски.

Хімічні засоби, за допомогою яких прибирають, треба використовувати згідно з вимогами інструкції виробника та зберігати лише в оригінальній упаковці. Зберігати хімічні речовини відкритими не допускається.

На інвентарі для прибирання санітарно-побутових приміщень має бути спеціальне маркування; його зберігають окремо від іншого інвентарю.

#### **4. Вимоги безпеки по завершенні роботи**

Завершивши роботу, покоївка зобов'язана:

- почистити й прибрати інвентар, ЗІЗ, мийні та дезінфікувальні засоби у встановлене місце зберігання;
- повідомити безпосереднього керівника чи іншу посадову особу готелю про неполадки в роботі обладнання;
- зробити запис у журналі приймання-здавання зміни.

Завершивши роботу, треба вимити обличчя і руки теплою водою з милом, по змозі — прийняти душ.

#### **5. Вимоги безпеки в аварійних ситуаціях**

При виникненні аварійної ситуації покоївка зобов'язана:

- припинити роботу, відімкнути електроприлади, які використовувалися, вжити заходів щодо евакуації людей з небезпечної зони, викликати аварійні служби;
- повідомити про подію безпосереднього керівника, а в разі його відсутності — іншу посадову особу готелю;
- вжити заходів з усунення причин аварійної ситуації.

Відновлювати роботу допускається за розпорядженням роботодавця й лише після усунення причин, що призвели до аварійної ситуації та/чи нещасного випадку.

У разі виникнення пожежі чи займання треба:

- припинити роботу;
- знеструмити електроприлади в зоні пожежі чи займання;
- приступити до гасіння осередку пожежі засобами пожежогасіння та водночас повідомити безпосереднього керівника чи іншу посадову особу готелю. Якщо неможливо

ліквідувати осередок пожежі, треба повідомити про неї у пожежну службу, вказавши адресу готелю, місце пожежі, повідомити про наявність у будівлі людей, інші дані;

— при загрозі життю чи здоров'ю негайно покинути місце пожежі шляхами евакуації;

— повідомити прибулим представникам пожежної служби потрібні їм дані про осередок пожежі та заходи, вжиті для його ліквідації.

При виникненні нещасного випадку треба:

— вжити заходів з припинення дії на потерпілого пошкоджувального фактора, надати йому першу медичну допомогу, викликати на місце події медичних працівників або вжити заходів для направлення потерпілого до медичного закладу;

— забезпечити до початку розслідування нещасного випадку збереження обстановки на місці події, якщо це не становить загрози життю, здоров'ю оточуючих людей чи майну;

— повідомити про нещасний випадок безпосереднього керівника чи іншу посадову особу готелю.

У разі травмування та/чи різкого погіршення здоров'я покоївка повинна припинити роботу, вимкнути обладнання, повідомити про це безпосереднього керівника чи іншу посадову особу готелю та, якщо треба, звернутися до лікаря.

---

(посада керівника підрозділу  
(підприємства)-розробника)

---

(особистий підпис)

---

(прізвище, ініціали)

УЗГОДЖЕНО:

Керівник (спеціаліст) служби  
охорони праці підприємства

---

(особистий підпис)

---

(прізвище, ініціали)

Юрисконсульт

---

(особистий підпис)

---

(прізвище, ініціали)