

ВСП «БЕРДЯНСЬКИЙ КОЛЕДЖ ТАВРІЙСЬКОГО ДЕРЖАВНОГО
АГРОТЕХНОЛОГІЧНОГО УНІВЕРСИТЕТУ»

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Заст. директора
з навчальної роботи

_____ **Ніколаєва І.В.**
«__» _____ 20__ р.

**Пакет інструкційних матеріалів
навчальної практики «Вступ до фаху»**

для спеціальності 5.14010301
„Туристичне обслуговування”

Викладач _____ **Лифарь О.А.**

Розглянуто на засіданні циклової комісії
економічних дисциплін та сфери
обслуговування

Протокол №__ від «__» _____ 20__ р.

Голова комісії _____ *В.І. Шатохіна*

Навчальна практика «Вступ до фаху» є невід'ємною важливою складовою навчального процесу.

Навчальна практика проводиться впродовж тижня на другому курсі навчання згідно навчальних планів за спеціальністю 5.14010301 «Туристичне обслуговування».

Організація та методичне забезпечення навчальної практики «Вступ до фаху» здійснюється відповідно до вимог Положення про проведення практики студентів вищих навчальних закладів України.

До керівництва і проведення навчальної практики «Вступ до фаху» залучаються викладачі спеціальних дисциплін коледжу, керівники, спеціалісти підприємств, організацій та установ сфери туризму закладів готельно-ресторанного господарства.

Робоча програма практики «Вступ до фаху» є основним навчально-методичним документом, згідно з яким здійснюються організаційні заходи та визначається зміст безпосередньо окремих видів занять навчальної практики студентів.

Мета, завдання та результати практики

Мета практики «Вступ до фаху» полягає в ознайомленні студентів з профілем спеціальності, перспективами майбутньої професійної діяльності з особливостями практичної діяльності підприємств туристичної галузі, з роллю фахівця туристичного обслуговування у формуванні результатів господарської діяльності підприємств туристичного бізнесу різних форм власності та організаційно правових форм господарювання, їх конкурентоспроможного статусу на внутрішньому ринку та іміджу національного туристичного продукту на світовому ринку туристичних услуг.

Завданнями практики «Вступ до фаху» є:

- знайомство з освітньо-кваліфікаційною характеристикою та освітньо-професійною програмою наряду підготовки «Туризм», а також навчальним планом підготовки фахівця з туризму;
- знайомство із загальними вимогами до рівня підготовки фахівця з туризму на основі компетентнісного підходу, його знань, навичок та умінь;
- визначення сфер майбутньої професійної діяльності;
- визначення перспектив розвитку туризму в Україні та закордоном.

По завершенню навчальної практики «Вступ до фаху» студент повинен **знати:**

- систему загальних та професійних компетенцій фахівців туристичного обслуговування;
- сфери майбутньої професійної діяльності та перспективи працевлаштування;
- значення і перспективи розвитку туризму в Україні та закордоном;

Вміти:

- визначати роль, перспективи та значимість своєї майбутньої професії.

ІНСТРУКЦІЙНА КАРТА

Практичне заняття № 1

Тема заняття: Суб'єкти туристичної діяльності. Кваліфікаційна характеристика фахівця з туризму.

Мета заняття:

навчальна: ознайомлення з освітньо-кваліфікаційною характеристикою фахівця з туризму, посадовою інструкцією агента з організації туризму, навчитись визначати посадові обов'язки, кваліфікаційні вимоги до робітників туризму, їх права та відповідальність;

виховна: виховувати культуру спілкування з іншими людьми, дисциплінованість, інтерес до обраної професії;

розвиваюча: розвивати увагу, пам'ять, кругозір, професійну цікавість.

Методи: робота з документами, виконання практичних завдань.

Міжпредметні зв'язки: технологія туристичної діяльності, безпека туризму

Матеріально-технічне забезпечення та дидактичні засоби, ТЗН:
Інструкційні карти, приклади посадових інструкцій.

Зміст роботи.

1. Питання для закріплення вивченої теми:
 - 1.) Які види діяльності в туризмі вам відомі?
 - 2.) Дайте визначення поняття «Суб'єкти туристичної діяльності».
 - 3.) За якими ознаками класифікують суб'єкти туристичної діяльності?
 - 4.) Назвіть основні документи, якими регулюється туристична діяльність.
2. Ознайомтеся з посадовими інструкціями агента з туризму, екскурсовода, гіда-перекладача.
3. Складіть таблицю, в якій будуть зазначені посадові обов'язки, кваліфікаційні вимоги до робітників туризму, їх права та відповідальність.

Посада	Обов'язки	Права	Кваліфікаційні вимоги	Відповідальність
Агент з туризму				
Екскурсовод				
Гід-перекладач				

4. Зробіть висновок.

ІНСТРУКЦІЙНА КАРТА

Практичне заняття № 2

Тема заняття: Суб'єкти туристичної діяльності. Кваліфікаційна характеристика фахівця з туризму. (Екскурсія до туристичної агенції «Темеринда»)

Мета заняття:

навчальна: засвоєння теоретичних знань студентів на практиці; ознайомлення з сучасним туристичним підприємством в реальних умовах;

виховна: виховувати культуру спілкування з іншими людьми, дисциплінованість, гордість за обрану професію;

розвиваюча: розвивати увагу, пам'ять, кругозір, професійну цікавість.

Методи: екскурсія.

Міжпредметні зв'язки: технологія туристичної діяльності, безпека туризму

Матеріально-технічне забезпечення та дидактичні засоби, ТЗН:

Інструкційні карти, зошит для нотатків.

Зміст роботи.

1. Питання для закріплення вивченої теми:
 - 1.) Які види туристичних підприємств вам відомі?
 - 2.) Дайте визначення поняття «туристична агенція».
 - 3.) За якими ознаками класифікують туристичні підприємства?
 - 4.) Назвіть основні напрямки діяльності туристичних підприємств.
2. Цільовий інструктаж в коледжі.
3. Екскурсія на підприємство.
4. Оформлення звіту.

Хід роботи.

Під час екскурсії до туристичного підприємства необхідно знайти відповіді на наступні питання:

1. Історія створення та розвитку ТА «Темеринда»
2. Описати туристичне підприємство: де знаходиться, за якими напрямками працює, режим роботи тощо.
3. Опишіть офісне приміщення підприємства.
4. Форма власності туристичної агенції.
5. На які види діяльності агенція має ліцензії.
6. Структура туристичної агенції (Чи є відділи та служби).
7. Функції відділів турпідприємства.
8. Посадові обов'язки менеджерів з туризму, екскурсоводів.
9. Посадові обов'язки адміністрації.
10. Скільки мов необхідно знати персоналу туристичної фірми?
11. Які додаткові послуги надає підприємство?

Після екскурсії студенти повинні скласти звіт про екскурсію, який буде містити відповіді на ці питання

ІНСТРУКЦІЙНА КАРТА

Практичне заняття № 3

Тема заняття: Державне регулювання туристичної діяльності.

Мета заняття:

навчальна: засвоєння теоретичних знань студентів на практиці;
ознайомлення з Законом України «Про туризм»;

виховна: виховувати законослухняність та свідому громадянську позицію, дисциплінованість, гордість за обрану професію;

розвиваюча: розвивати увагу, пам'ять, кругозір, професійну цікавість.

Методи: робота з документами, виконання практичних завдань.

Міжпредметні зв'язки: технологія туристичної діяльності, безпека туризму

Матеріально-технічне забезпечення та дидактичні засоби, ТЗН:

Інструкційні карти, Приклади Закону України «Про туризм».

Зміст роботи.

1. Питання для закріплення вивченої теми:
 - 1.) Назвіть основні види та форми туризму.
 - 2.) Дайте визначення поняття «туризм», «турист».
 - 3.) За якими ознаками класифікують види туризму?
 - 5.) Які документи регулюють туристичну діяльність?
2. Ознайомтеся з Законом України «Про туризм».
3. За допомогою Закону України «Про туризм» дайте письмові відповіді на питання:
 - В якому році було прийнято Закон України «Про туризм»?
 - Визначте сферу застосування цього закону.
 - З яких розділів складається ЗУ «Про туризм»?
 - Дайте визначення понять «туристичний продукт», «супутні туристичні послуги та товари», «характерні туристичні послуги та товари»
 - Законспектуйте особливості забезпечення безпеки туристів (стаття 13)
 - Визначте, як відбувається професійна підготовка фахівців у галузі туризму.
 - Які органи влади уповноважені на здійснення контролю за діяльністю в галузі туризму?
4. Оформлення звіту.

ІНСТРУКЦІЙНА КАРТА

Практичне заняття № 4

Тема заняття: Основи гостинності. Класифікація засобів розміщення.
(Екскурсія до готелю «Бердянськ»)

Мета заняття:

навчальна: засвоєння теоретичних знань студентів на практиці; ознайомлення з сучасним готелем в реальних умовах;

виховна: виховувати культуру спілкування з іншими людьми, дисциплінованість, гордість за обрану професію;

розвиваюча: розвивати увагу, пам'ять, кругозір, професійну цікавість.

Методи: екскурсія.

Міжпредметні зв'язки: технологія туристичної діяльності, безпека туризму, організація готельного обслуговування

Матеріально-технічне забезпечення та дидактичні засоби, ТЗН:
Інструкційні карти, зошит для нотатків.

Зміст роботи.

1. Питання для закріплення вивченої теми:
 - 1.) Які види засобів розміщення вам відомі?
 - 2.) Дайте визначення поняття «готель».
 - 3.) За якими ознаками класифікують готелі?
 - 4.) Назвіть основне призначення готелів.
 - 5.) Які послуги надають готелі?
2. Цільовий інструктаж в коледжі.
3. Екскурсія на підприємство.
4. Оформлення звіту.

Хід роботи.

Під час екскурсії до готельного підприємства необхідно знайти відповіді на наступні питання:

1. Історія створення та розвитку готелю «Бердянськ»
2. Описати готель: кількість поверхів, кількість номерів, місць тощо.
3. Форма власності готелю.
4. На які види діяльності готель має ліцензії.
5. Структура готелю (Які служби є в готелі?). Функції служб готелю.
6. Посадові обов'язки персоналу служби покоївок.
7. Посадові обов'язки працівників служби прийому і розміщення.
8. З яких регіонів приїздить найбільша кількість гостей.
9. Скільки мов необхідно знати персоналу готелю?
10. Які послуги надає готель?

Після екскурсії студенти повинні скласти звіт про екскурсію, який буде містити відповіді на ці питання

ІНСТРУКЦІЙНА КАРТА

Практичне заняття № 5

Тема заняття: Основи організації харчування туристів. (Екскурсія до їдальні «Козацька хата»)

Мета заняття:

навчальна: засвоєння теоретичних знань студентів на практиці; ознайомлення з сучасним підприємством харчування в реальних умовах;

виховна: виховувати культуру спілкування з іншими людьми, дисциплінованість, гордість за обрану професію;

розвиваюча: розвивати увагу, пам'ять, кругозір, професійну цікавість.

Методи: екскурсія.

Міжпредметні зв'язки: технологія туристичної діяльності, безпека туризму, організація ресторанного обслуговування.

Матеріально-технічне забезпечення та дидактичні засоби, ТЗН:

Інструкційні карти, зошит для нотатків.

Зміст роботи.

1. Питання для закріплення вивченої теми:

- 1.) Які види підприємств харчування вам відомі?
- 2.) Дайте визначення поняття «ресторан», «їдальня», «бар».
- 3.) За якими ознаками класифікують підприємства харчування?
- 4.) Працівники яких професій працюють в закладі?
- 5.) Визначте форми обслуговування в закладах ресторанного

господарства.

2. Цільовий інструктаж в коледжі.

3. Екскурсія на підприємство.

4. Оформлення звіту.

Хід роботи.

Під час екскурсії до готельного підприємства необхідно знайти відповіді на наступні питання:

1. Історія створення та розвитку їдальні «Козацька хата»
2. Описати підприємство: місце знаходження, режим роботи, кількість співробітників, особливості оформлення залу тощо.
3. Форма власності їдальні.
4. Структура їдальні (Які відділи є в їдальні?).
5. Посадові обов'язки персоналу їдальні.
6. Основний контингент споживачів.
7. Особливі кваліфікаційні вимоги до персоналу їдальні?
8. Які додаткові послуги надає їдальня?

Після екскурсії студенти повинні скласти звіт про екскурсію, який буде містити відповіді на ці питання.

ІНСТРУКЦІЙНА КАРТА

Практичне заняття № 6

Тема заняття: Транспорт, що використовується під час туристичного обслуговування

Мета заняття:

навчальна: Ознайомлення з історією розвитку транспорту, сучасними видами транспорту і вимогами до них;

виховна: виховувати вміння працювати колективно, дисциплінованість, гордість за обрану професію;

розвиваюча: розвивати увагу, пам'ять, кругозір, творчі здібності,.

Методи: підготовка та захист проектів, перегляд відеофільмів.

Міжпредметні зв'язки: технологія туристичної діяльності, безпека туризму, організація транспортного обслуговування.

Матеріально-технічне забезпечення та дидактичні засоби, ТЗН:

Інструкційна карта, мультимедійне обладнання для демонстрації проектів та відео-фільмів.

Зміст роботи.

1. Питання для закріплення вивченої теми:

- 1.) Визначте вирішальні моменти в історії розвитку транспорту.
- 2.) Дайте визначення поняття «транспорт», «транспортні послуги».
- 3.) За якими ознаками класифікують види транспорту?
- 4.) Визначте та коротко охарактеризуйте види сучасного транспорту.

2. Студенти попередньо діляться на групи по 2-3 особи.

3. Отримують завдання від викладача.

4. Виконують проект.

5. Представляють свій проект.

5. Захищають проект відповідаючи на питання інших студентів та викладача.

Завдання (теми проектів):

1. Історія розвитку транспорту.
2. Сучасні види транспорту та вимоги до них.
3. Характеристика автомобільного транспорту.
4. Характеристика залізничного транспорту.
5. Характеристика повітряного транспорту.
6. Характеристика водного транспорту.
7. Забезпечення безпеки туристів під час транспортного обслуговування.

ІНСТРУКЦІЙНА КАРТА

Практичне заняття № 7

Тема заняття: Організація дозвілля туристів. Екскурсійне обслуговування

Мета заняття:

навчальна: Ознайомлення з особливостями організації дозвілля туристів, видами екскурсій та вимогами до них;

виховна: виховувати вміння працювати колективно, дисциплінованість, зацікавленість до обраної професії;

розвиваюча: розвивати увагу, пам'ять, кругозір, професійну цікавість.

Методи: підготовка та захист проєктів, перегляд та обговорення віртуальних екскурсій.

Міжпредметні зв'язки: технологія туристичної діяльності, організація екскурсійного обслуговування.

Матеріально-технічне забезпечення та дидактичні засоби, ТЗН:

Інструкційна карта, мультимедійне обладнання для демонстрації проєктів та відео-фільмів.

Зміст роботи.

1. Питання для закріплення вивченої теми:
 - 1.) Дайте визначення поняття «екскурсія», «екскурсовод».
 - 2.) За якими ознаками класифікують екскурсії?
 - 3.) Визначте та коротко охарактеризуйте посадові обов'язки екскурсовода.
2. Студенти попередньо діляться на групи по 2-3 особи.
3. Отримують завдання від викладача.
4. Виконують проєкт.
5. Представляють свій проєкт.
6. Захищають проєкт відповідаючи на питання інших студентів та викладача.
7. Перегляд віртуальних екскурсій, обговорення екскурсій.

Завдання (теми проєктів):

1. Форми організації дозвілля туристів.
2. Основи екскурсійного обслуговування.
3. Основні види екскурсій.

Ознайомлення з віртуальними екскурсіями:

1. Віртуальна екскурсія Музеєм Гетьманства
2. Віртуальна екскурсія Музеєм модерної скульптури Михайла Дзіндри у Львові
3. Віртуальна екскурсія Національним музеєм «Чорнобиль»
4. Віртуальна екскурсія музеєм Степана Бандери у Лондоні.
5. Віртуальна екскурсія заповідником «Поле Полтавської битви».