

ІНСТРУКЦІЙНА КАРТА

Практичне заняття № 2

Тема заняття: Вивчення Національного стандарту України ДСТУ 4269:2003 «Послуги туристичні. Класифікація готелів»

Мета заняття:

навчальна: засвоєння теоретичних знань студентів на практиці, ознайомлення зі змістом Національного стандарту України ДСТУ 4269:2003 «Послуги туристичні. Класифікація готелів» його застосування для вирішення практичних завдань;

виховна: виховувати культуру спілкування при роботі в колективі, акуратність та точність при роботі з документами, гордість за обрану професію;

розвиваюча: розвивати увагу, професійну цікавість.

Методи: виконання практичних завдань.

Міжпредметні зв'язки: технологія та організація туристичної діяльності, ділова українська мова, правознавство.

Матеріально-технічне забезпечення та дидактичні засоби, ТЗН: Інструкційні карти, примірники Національного стандарту України ДСТУ 4269:2003 «Послуги туристичні. Класифікація готелів».

Зміст роботи.

1. Питання для закріплення вивченої теми:
 - 1.) Які види готелів ви знаєте.
 - 2.) Визначте особливості застосування класифікації готелів за рівнем комфорту.
 - 3.) Визначте зміст поняття «комфорт».
 - 4.) Чим може відрізнятися готель категорії 5* від готелю категорії 2*?
2. Ознайомлення з Національним стандартом України ДСТУ 4269:2003 «Послуги туристичні. Класифікація готелів».
3. Виконання практичного завдання.
4. Оформлення звіту.

Хід роботи.

Теоретичні відомості.

Вимоги до готелів усіх категорій

Готель повинен мати зручні під'їзні шляхи з необхідними дорожніми знаками, упорядковану і освітлену прилеглу територію, майданчик з твердим покриттям для короткочасного паркування і маневрування, наявності окремого входу в ресторан — вивіску з його назвою.

Готель, що займає частину будинку, повинен мати окремий вхід.

Архітектурно-планувальні і будівельні елементи готелю та використовуване технічне устаткування повинні відповідати вимогам ДБН В.2.2-9.

У готелі потрібно створити умови, щоб забезпечити життя, здоров'я туристів, зберегти їхнє майно та захистити навколишнє середовище згідно з ДСТУ 4268.

Готелі мають бути оснащені інженерними системами і устаткуванням, які

забезпечують:

- постійне електропостачання;
- гаряче і холодне водопостачання (цілодобово);
- каналізацію;
- опалення, що забезпечує температуру в межах від 18 °С до 22 °С у житлових і громадських приміщеннях;
- вентиляцію (природну або примусову), яка забезпечує нормальну циркуляцію повітря і запобігає проникненню сторонніх запахів у номери і громадські приміщення;
- телебачення (підведення до усіх номерів);
- телефонний зв'язок;
- освітлення у номерах: природне (не менше одного вікна), штучне, забезпечене лампами розжарювання — 100 лк; люмінесцентними лампами — 200 лк; у коридорах — цілодобове освітлення.

Готель потрібно розміщувати у сприятливих екологічних умовах.

Проектуючи нові та реконструюючи наявні готелі, треба передбачати устаткування для задоволення потреб інвалідів та інших маломобільних груп населення згідно з вимогами ДБН В 2.2-9.

Під новими готелями розуміють готелі, окремі корпуси, введені в експлуатацію або реконструйовані після надання чинності цьому стандарту.

У готелі потрібно створювати всі необхідні умови для особистої гігієни, харчування і відпочинку персоналу. Приміщення для персоналу готелю повинні мати відповідне категорії готелю сучасне устаткування, зокрема санітарне.

Завдання: Використовуючи Національний стандарт України ДСТУ 4269:2003 «Послуги туристичні. Класифікація готелів» визначте заходи, які необхідно виконати для того, щоб:

1. готель категорії 1* отримав категорію 2*;
2. готель категорії 2* отримав категорію 3*;
3. готель категорії 3* отримав категорію 4*;
4. готель категорії 4* отримав категорію 5*.

При виконанні завдання заповніть таблицю наступного зразка:

Вимоги до готелю	2*	3*	Заходи, які необхідно виконати
Вивіска			Обладнати готель вивіскою, що світиться
1) із зовнішнім освітленням або що світиться;	+		
2) що світиться з емблемою		+	
Вхід до готелю			Обладнати готель додатково службовим входом та входом для гостей з дашком над дверима або подвійними дверима, що автоматично відчиняються
1) безпосередньо до вестибюля, де міститься служба приймання, захищений від попадання холодного повітря;	+	+	
2) окремий службовий вхід;		+	
3) вхід для гостей з дашком над дверима або з подвійними дверима, що відчиняються автоматично;		+	