

# ІНСТРУКЦІЙНА КАРТА

## Практичне заняття № 6

**Тема заняття:** Технологія прибиральних робіт. Підготовка покоївки до роботи з прибирання номерів. Використання засобів для миття і чищення. Технологічні операції „Прибирання санітарного вузла”.

**Мета заняття:** засвоєння теоретичних знань студентів на практиці; набуття практичних навичок з технології прибирання номерів готелю; виховання охайності та обережності при прибиранні.

**Методи:** виконання практичних завдань.

**Міжпредметні зв'язки:** технологія та організація туристичної діяльності, безпека туризму.

**Матеріально-технічне забезпечення та дидактичні засоби, ТЗН:**

Інвентар, необхідний для прибирання житлових приміщень, миючі засоби.

### Зміст роботи.

1. Ознайомлення з технологічними стандартами прибирання.
2. Виконання технологічних операцій у необхідній послідовності згідно нормативів.
3. Оформлення звіту.

### Хід роботи.

**Підготовка покоївки до роботи з прибирання номерів визначається "Поведінковим стандартом".**

**Покоївка перед початком роботи з прибирання номерів зобов'язана:**

- надягти чистий і добре випрасуваний формений одяг;
- одержати завдання від бригадира — наряд на роботи, де має бути зазначено номер кімнати, категорію номера, вид прибирання;
- перевірити наявність прибирального інвентаря та матеріалів;
- одержати потрібну кількість комплектів постільної білизни, рушників і туалетного приладдя;
- взяти рекламний матеріал;
- укомплектувати візок предметами і засобами для прибирання.

**Покоївка мусить знати:**

- номери прибирають за відсутності гостей, за винятком випадків, коли в номері перебуває хворий або живе сім'я, члени якої завжди в номері, при цьому прибирання роблять з дозволу гостей;
- за бажанням гостя прибирання може здійснюватися в його присутності;
- перед тим як відчинити ключем номер, покоївка зобов'язана постукати в двері, навіть якщо впевнена, що в номері нікого немає;
- номери прибирають при напіввідчинених дверях;
- під час прибирання санітарного вузла покоївка повинна чітко дотримуватися вимог санітарно-гігієнічних норм;
- якщо в номері розкладені особисті речі гостей, після прибирання розкласти все на ті самі місця;
- не можна складати у валізу речі, вийняті з неї мешканцем;
- при виявленні в номері ушкоджень готельного майна, завданих мешканцем, негайно доповісти бригадиру або завідувачому корпусом.

**Покоївка повинна володіти правилами користування прибиральними матеріалами.**

Під час прибирання покоївка користується різними прибиральними матеріалами, призначеними для миття санітарних приладів, скла, для чищення килимів і килимових покриттів, для підтримки блиску і чистоти меблів.

Прибиральні матеріали мають використовуватися за призначенням, відповідно до інструкції, зазначеної на етикетці.

Категорично забороняється користуватися соляною кислотою для видалення забруднень та іржі на умивальнику і ванні.

**Покоївка повинна вміти користуватися інвентарем (візок покоївки).** Візок застосовується для транспортування прибирального інвентарю, прибиральних матеріалів, брудної та чистої білизни, рекламного матеріалу і наборів туалетного приладдя.

На візку мають бути:

- відсіки для чистої білизни і рушників;
- відсіки для прибирального інвентаря, прибиральних матеріалів;
- відсіки для рекламного матеріалу;
- відсіки для наборів туалетного приладдя;

- поліетиленовий мішок для брудної білизни.

Під час прибирання візок ставлять у безпосередній близькості від номера, що прибирається, але так, щоб він не заважав проходу гостей.

*Забороняється зберігати ключі від номерів на візку. Пілосос також ставлять коло стіни таким чином, щоб шнур не лежав на підлозі там, де проходять гості.*

**Покоївка повинна знати нормативи на мийні та дезінфікуючі засоби, що використовуються під час прибирання номерів.**

***Нормативи на туалетне приладдя в санітарних вузлах:***

мило в мильницях; мило в пакетах; рідке мило; шампунь; шапочки для прийняття душу; набір ниток і голок; гігієнічні пакети; серветки для особистої гігієни; туалетний папір; накладки на унітази.

Температура в житлових і громадських приміщеннях готелю має бути не нижчою за 18,5 °С.

**Обслуговуючий технологічний цикл. "Використання засобів для миття і чищення".**

Цей технологічний цикл "Використання засобів для миття та чищення" дає змогу значно підвищити ефективність організації готельного господарства, спростити підготовку нормативної звітної документації, створити можливості для автоматизації роботи з постачальниками.

***Технологічна операція "Підготовка засобів для миття і чищення".***

Засоби для миття та чищення потрібно підготувати для наступної зміни відразу після закінчення прибиральних робіт у житлових і нежитлових приміщеннях.

Матеріали, які потрібні для якісної роботи: 2 відра (промаркованих); засоби для чищення скла і дзеркал, меблів, мідних і латунних поверхонь, воскових покриттів кам'яних підлог, килимів і килимових покриттів, ванн, унітазів, засіб для надання свіжості повітрю, 2 губки, 2 ганчірки (промаркованих), рукавички, серветки, швабра, йоржик для унітазу, метелочка для пилу.

Усі мийні засоби акуратно ставлять у чистий контейнер. Ганчірки і серветки мають бути чистими і сухими, рукавички — непошкодженими.

***Технологічна операція "Чищення скла і дзеркал".***

Для чищення скла і дзеркал необхідно користуватися відповідним аерозольним засобом і чистою ганчіркою. Усі матеріали мають бути у відрі. Аерозолем побризкати

дзеркало, потім ретельно протерти чистою ганчіркою, поки на ньому не залишиться плям.

Уважно оглянути і протерти кути.

Для сухого чищення дзеркала ганчірка має бути злегка вологою.

Ганчірку треба поміняти, якщо вона забруднилася.

*Технологічна операція "Чищення меблів".*

Чищення меблів здійснюється аерозольним засобом для надання глянцю. Аерозольний засіб потрібно нанести тонким шаром на поверхню меблів і ганчіркою ретельно втерти його.

Для надання глянцю досить невеликої кількості засобу. На поверхні меблів не повинно залишатися плям від аерозолі для чищення. Глянець має бути бездоганим.

Звернути увагу на етикетку: для якої поверхні (полірованої або лакованої) меблів цей засіб слід використовувати.

*Технологічна операція "Чищення мідних і латунних поверхонь".*

Перед використанням засобу для чищення міді та латуні його потрібно ретельно струснути. Змочити чисту ганчірку засобом. Ганчірка має бути сухою і використовуватися тільки для чищення міді й латуні. Почистити поверхню. Натерти поверхню до блиску сухою і чистою ганчіркою.

*Забороняється* користуватися засобом для чищення міді й латуні поблизу відкритого вогню.

*Технологічна операція "Використання засобу для чищення для догляду за восковим покриттям кам'яної підлоги".*

При догляді за кам'яними підлогами не можна використовувати пральні порошки, хлорку.

Перед миттям пропилососити підлогу.

Мити чистою теплою водою.

"Сухе" полірування кам'яних покриттів проводиться раз у 2 місяці.

Для довговічності кам'яних покриттів бажано перед входом до приміщення покласти килимову доріжку.

*Технологічна операція "Використання засобу для чищення килимів і килимових покриттів".*

Перевірити чистоту килима. Дуже забруднені місця почистити в першу чергу.

Змочити ганчірку в уайт-спіриті (засіб для виведення плям) і протерти забруднені місця; якщо пляма не зникла, дати підсохнути і почистити спеціальним шампунем, наливши його на пляму.

Потім почистити її щіткою.

Змочити це місце водою.

Висушити почищене місце сухою ганчіркою — накрити чистою ганчіркою і залишити його на день.

Після чищення шампунем дати килиму просохнути і пропилососити його.

Усі килими і килимові покриття в готелі, особливо в житлових помешканнях і коридорі, мають бути чистими.

*Технологічна операція "Використання засобу для чищення санвузла".*

Вологою губкою, змоченою засобом для чищення, почистити ванну, кахель і умивальник.

Сухою губкою протерти ванну, кахель і умивальник.

Змити засіб водою з усіх поверхонь.

Насухо витерти всі почищені поверхні за допомогою сухої ганчірки, щоб не залишилося плям від води.

*Технологічна операція "Чищення унітаза".*

Для чищення унітаза потрібно користуватися щіткою, засобом для чищення унітазів і рукавичками. Всі матеріали мають знаходитись у відрі.

Обробити унітаз засобом і залишити на 10 хв.

Потім почистити унітаз щіткою і злити воду.

Почистити щітку.

Закрити кришку унітаза.

Треба пам'ятати, що засіб для чищення унітазів є сильнодіючим. При користуванні ним слід дотримуватися запобіжних заходів і використовувати його тільки за призначенням, звертаючи увагу на етикетку (засіб призначений тільки для унітазів).

*Технологічна операція "Використання засобу для надання свіжості повітрю".*

Розприскати дезодорант у номері, повернувши розпилювач у протилежний бік від обличчя.

Для помешкання середнього розміру досить двох натискань розпилювача.

## **Прибирання санітарного вузла.**

1. **Виконати санітарно-гігієнічні вимоги**, надягнувши прогумований фартух і гумові рукавички.

2. **Винести сміття з кошика; вимити кошик.**

3. **Помити стіни санітарного вузла:** спеціальним засобом; змити стіни чистою водою; протерти сухою ганчіркою.

4. **Прибирання дзеркального набору:**

- обережно протерти дзеркало спочатку вологою, а потім сухою ганчіркою до блиску;
- вимити туалетну поличку з обох боків і протерти її;
- вимити склянки, відполірувати і поставити їх на поличку в серветку, складену конвертом.

5. **Перевірити наявність набору туалетного приладдя і туалетного паперу, при потребі поповнити їх.**

6. **Прибирання умивальника:**

- помити з внутрішньої та зовнішньої сторін, звертаючи увагу на їхню чистоту;
- сполоснути гарячою водою;
- протерти миючим засобом;
- промити гарячою водою, прополоскати дезінфікуючими засобами;
- знову промити водою.

7. **Прибирання ванни:**

- сполоснути ванну гарячою водою;
- протерти її миючим засобом;
- вимити гарячою водою;
- сполоснути дезінфікуючими засобами;
- знову промити водою, звернувши увагу на злив води і цілість ланцюжка від пробки;
- вимити штору для ванни.

8. **Вимити сантехнічну арматуру:** крани, гнучкий шланг і мильницю, мильні плями на металі неприпустимі.

9. **Протерти насухо чистою білою ганчіркою:** глазуровані плитки стін над ванною; ванну; умивальник.

10. **Звернути увагу на чистоту стоків ванни й умивальника.**

**11. Прибирання унітаза і біде. Попередньо надівши рукавички:**

- облити внутрішні стінки гарячою водою;
- протерти пастою;
- сполоснути гарячою водою;
- вимити дезінфікуючим розчином, у тому числі кришку і ручки;
- протерти сухою ганчіркою всі поверхні;
- вимити водою з доданням дезінфікуючого розчину гумовий килимок і підлогу.

**12. Завершення прибирання санітарного вузла:**

- помити руки; повісити чисті рушники;
- лазневі рушники повісити на верхні рівні сушарки для рушників;
- рушники для ніг повісити на нижній рівень сушарки для рушників;
- рушник махровий особистий повісити на рушникотримач;
- рушник під ноги покласти на ванну.

***Питання для самоконтролю.***

- 1. На якій стадії прибирання номеру здійснюється прибирання санітарного вузла?***
- 2. В якій послідовності відбувається прибирання санітарного вузла?***
- 3. Назвіть нормативи на туалетне приладдя в санітарних вузлах.***
- 4. Назвіть нормативи на наявність і види рушників у номері.***
- 5. Що зобов'язана зробити покоївка перед початком роботи?***
- 6. Назвіть нормативи на туалетне приладдя в санітарних вузлах.***
- 7. У чому полягає технологічна операція "Підготовка засобів для миття і чищення"?***
- 8. Особливості чищення скла і дзеркал.***
- 9. Назвіть послідовність чищення мідних та латунних поверхонь.***
- 10. В чому особливості використання засобу для чищення килимів і килимових покриттів?***
- 11. Правила використання засобів для чищення санітарного вузла.***